



Microsoft Surface Pro アカデミックモデル 4年間保証と動産補償のご案内

入学時にセットで
お買い上げいただきました
学生様のみ対象となります

2019年モデル

(2019年ご入学者様向け)

～2023年3月末まで



Surface Pro 6 アカデミックモデル

2020年モデル

(2020年ご入学者様向け)

～2024年3月末まで



Surface Pro 7 アカデミックモデル

Surface 本体（タブレット部分）のみの保証となり、キーボードカバー、タッチペンはメーカー保証1年となります。

Surface は故障や破損時、修理を行わず、メーカー再生品への交換となります。

交換の際はデータが全て初期化された状態になります。他の機種以上に日常から定期的なバックアップを強くお勧めします。

- ① 4年間保証は関西大学生協にて、Surface Pro アカデミックモデルをお買い上げいただきました関大生向けの限定サポートです。期間内のトラブルは関大生協にお持ち込みいただく場合に限り有効です。
- ② 修理の受付からご返却まで約2週間程度いただきます。
- ③ 必要なプログラムやデータ等は外部媒体（USBメモリ、外付HDD、DVDなど）にバックアップをとってから、修理をご依頼ください。データの消失に関しましては、一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ④ パソコンの落下や不注意による液晶割れ、水濡れ、外的要因による損傷などの故障は、メーカー保証対象外となり、保険適用による修理対応となります。

年間修理料金 負担限度額

1年目	2年目	3年目	4年目
メーカー保証対象外の故障は最大2回まで交換対応します			

Surface Pro は修理ではなくメーカー再生品への交換となります。

- ⑤ 修理はすべて交換となります。修理完了後、必ずご自身でソフトウェアなどの再インストールを行ってください。お客様によるソフト紛失の責は一切保証いたしません。

以下の場合には動産補償対象外となります。

- 盗難、紛失、置き忘れ、詐欺、横領などによる損害 ○ソフトウェアのインストールによる損害 ○ウイルスに起因する障害 ○海外で発生した修理
○消耗品(バッテリー、ACアダプタなど) 詳細は店頭にてお問い合わせください。